

日本橋老舗企業に学ぶ経営の知恵〜日本橋的経営のススメ

16

「創業は易く守成は難し」：「十八史略」より

日本橋は世界屈指の老舗集積地域。東京中央区の1地域でありながら、約200社以上の老舗が現存する驚異の商業地域である。このコーナーでは各回2店舗ずつ老舗を取り上げ、日本橋の老舗に共通する経営特徴から老舗経営の秘訣を探る。

日本橋めぐりの会 日本橋アクティブガイド

遠藤梨栄

特別の味

「伊勢重」は創業140年の老舗のすき焼き屋である。秘伝の割下でいただく極上の牛肉は、舌の上でとろけるほどのまろやかさ。炭火の薫りが肉の風味と味を一層豊かにする。

「鳥安」は創業137年のあひ鴨料理の老舗である。鴨肉のぷりぷりした食感を楽しみ、口の中で広がる旨味と脂の甘味にうっとりする。鴨肉の概念を覆すような体験ができる。

素材の美

「伊勢重」では産地や銘柄に惑わされず、選び抜かれた最高の和牛を提供する。隠れている筋一つとして見逃さずに取り除く丁寧な仕事に、手切りへの強いこだわりがうかがえる。

肉はできるだけ細かく切り分け、さまざまな部位を混ぜ合わせることで、合わせ味噌のような複雑で深みのある味わいを出す。機械にはできない細やかさが、美味しさを切り出す職人の手技。

「鳥安」の料理はあひ鴨コース1種類のみ。看板メニューの「すき焼き」は好きに焼いて食べる本来の調理法。「ダキ」と呼ばれる胸肉は、皮つきのまま分厚く切って鉄板でジイジイと焙り焼く。おろし醤油がさっぱりと焙りよく合い、肉の臭みはみじんも感じられない。筋や毛をきれいに取り除き、丁寧な下処理を施した肉は弾力がありながら驚くほど柔らかい。

素材の良さを見出し、最大限に引き出すのが職人の仕事。通常の料理屋とは異なる「美味しい」の作り方。その秘密は、調理前

の下ごしらえにある。客の前で完成させられる料理だが、その質と味は運ばれる時点ですでに決まっている。

空間の妙

もてなしの場を提供する両店は、空間づくりと場の空気を読む接客を心がけている。もてなしの心は設えとあしらいに自然と出てくるもの。気持ちよく食事ができるよう、万全の準備をし、相手の呼吸に合わせて柔軟に対応できる。空間演出にも歴史と経験。だてに老舗はやっていない。

「伊勢重」の調理スタイルは創業時からずっと変わらなかつた古典的調理法は、今かえって新鮮でおしゃれ。絶妙のタイミングで提供される料理に舌鼓を打ち、ゆったりとくつろげる個室で落ち着いて食事ができる。雰囲気までも美味しく味わえる。

伝統と格式ある風情を残しつつ、モダンな店内の「鳥安」。接待の利用も多く、日常ではない特別の場を提供する。でしゃばらず、ほったらかしにもしない適度な距離感を保つ接客。さりげない気遣いがうれしい。あしらいや居心地のよさが心のお腹を満たしていく。

美味しさと同時に、食事を通してもてなしの場を提供する両店は、空間づくりと場の空気を読む接客を心がけている。もてなしの心は設えとあしらいに自然と出てくるもの。気持ちよく食事ができるよう、万全の準備をし、相手の呼吸に合わせて柔軟に対応できる。空間演出にも歴史と経験。だてに老舗はやっていない。

企業基本情報

- ①株式会社 伊勢重
 屋号：「伊勢重」
 創業地：日本橋（初代は伊勢出身）
 代表者：宮本重樹
 事業内容：すき焼きを中心とした和牛料理、牛肉および加工品製造販売
 創業年：1869年（明治2年）
 資本金：1000万円
 売上高：非公開
 社員数：25名
 所在地：日本橋小伝馬町14-9
 電話：03-3663-7841
 URL：http://r.gnavi.co.jp/g179900/
- ②有限会社 鳥安
 屋号：「あひ鴨一品 鳥安」
 創業地：米沢町（現・東日本橋）
 代表者：渡邊秀次
 事業内容：あひ鴨・すき焼き料理専門店
 創業年：1872年（明治5年）
 資本金：非公開
 売上高：非公開
 社員数：14名
 所在地：東日本橋2-11-7
 電話：03-3862-4008
 URL：http://www.aigamo.toriyasu.com/



経営のポイント

- ①「善く行く者は轍迹なし」
 老子「道德経」（中国・春秋時代末）
 調理前の目立たない地味な作業のなかにこそ価値ある仕事が行われている。下ごしらえの大変さは、客の目の前で披露する調理からは想像もできないほど。丁寧で細やかな準備に、職人の技術と家庭では再現できない美味しさのレシピが存在する。
- ②「聖人は微を以て萌を知り、端を以て末を知る」
 韓非「韓非子」（中国・戦国時代）
 その場の雰囲気や客の些細な変化、仕草から要望や願いを感じとって、言葉や態度に出る前に対応する。空気を読み、小さな兆候も見逃さず、適切で最適な接客をする。これこそサービスの神髄であり、プロとしてのあり方である。

日本橋めぐりの会：（日本橋老舗リレーツアー）や（日本橋オーダーメイドツアー）（日本橋交流会）（日本橋シャッターチャンスマンション）エクト）などを通して、日本橋・京橋地区の街づくりを提案・実行・応援する有志の任意団体。URL：http://www.nihonbasahi-neguri.com/